

## מדיניות פרטיות של י.שטרן הנדסה

מסמך מדיניות פרטיות זה, נועד לשתף אותך במידע שאנו, י.שטרן הנדסה (1989) בע"מ ("שטרן") אוספים, משתמשים ומשתפים וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של שטרן ולערוצי התקשורת איתך באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותי שטרן ומלמסור לשטרן מידע אודותיך. אנו נצטער על כך, אך זוהי זכותך ונכבד כל החלטה שלך. בכל שאלה, בקשה או פניה בנוגע למדיניות זו ולשימוש במידע אודותיך, אתה מוזמן לכתוב לנו בכל עת לכתובת: [info@sternfaucets.com](mailto:info@sternfaucets.com).

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק מהמקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן גם לכן, הנשים.

לצורך מדיניות זו, "מידע" הוא מידע אודות אדם (להבדיל מחברה או כל תאגיד אחר) המזהה אותו, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של שטרן במידע אודותיך בנוחות המרבית. התקציר לא מהווה תחליף למדיניות המלאה ואנו ממליצים לך לקרוא אותה בעיון.

## תקציר מדיניות הפרטיות

**מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?** מסמך זה מתאר כיצד אנו בשטרן אוספים ומשתמשים במידע המתייחס אליך. [קרא עוד](#) [RB1]

**אילו נתונים אנו אוספים?** אנו אוספים מידע הנחוץ לנו, לדוגמה מידע שאתה מספק לנו, מידע אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע הקיים במערכות שלנו ומידע נוסף מצדדים שלישיים. [קרא עוד](#)

**כיצד אנו משתמשים במידע?** אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות שטרן האחרים את השירותים שלנו, להגן על שטרן ולקוחותיה, לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים, ועל מנת לשלוח לך תוכן בעל אופי פרסומי. [קרא עוד](#)

**מהן אפשרויות הבחירה שלך?** אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד. [קרא עוד](#)

**עם מי אנו משתפים את המידע?** אנו משתפים מידע עם חברות הקשורות אלינו, וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו. [קרא עוד](#)

**כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?** אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים פנימיים. [קרא עוד](#)

**היכן נשמר המידע?** המידע שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן. [קרא עוד](#)

**כמה זמן נשמר המידע?** אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים ניהוליים ועל פי החוק. [קרא עוד](#)

**כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?** אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות. [קרא עוד](#)

**כיצד אנו מגנים על המידע?** אנו מאבטחים את המידע אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים המחמירים ביותר. [קרא עוד](#)

**מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?** מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות בשירותים של שטרן בלבד. [קרא עוד](#)

**רוצה לדבר?** אנו כאן בשבילך. [קרא עוד](#)

## מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע אודותיך, ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את תוכנה.

מדיניות זו חולשת על המידע שנעשה בו שימוש בכלל ערוצי התקשורת שלך עם שטרן, לדוגמה, באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים ובשיחות פנים אל פנים.

כמו כן מדיניות זו אף חולשת על כל המידע שנעשה בו שימוש במסגרת שירותיה של שטרן. לדוגמה: באתר של שטרן, באפליקציה של שטרן ובכל פעילות נוספת בינך לבין שטרן שמעורב בה מידע אודותיך.

שטרן מחויבת לסטנדרטים הגבוהים ביותר של הגנת פרטיות ואבטחת מידע. אנו משקיעים משאבים ומאמצים רבים בהגנה על המידע ואבטחתו, כדי למנוע שימוש בלתי מורשה או בלתי חוקי בו.

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו בשטרן אוספים ומשתמשים במידע המתייחס אליך.

## אילו נתונים אנו אוספים?

מדיניות זו מתארת כיצד אנו אוספים, משתמשים, משתפים ושומרים מידע אודותיך. ישנם פרטים שנצטרך לקבל ממך מכוח חובה על פי דין, כדי שנוכל לספק לך את שירותינו.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור פרטים נוספים שאנו נבקש ממך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא קבלת הפרטים הללו.

אנו אוספים את הנתונים הבאים:

**המידע שאתה מספק לנו.** לדוגמה, בתהליך רישומך לניוזלטר שלנו או כשאתה יוצר איתנו קשר באתרים או ברשתות חברתיות ויישומים אחרים, כגון: שם, כתובת, מוצרים ושירותים של שטרן שאתה מתעניין בהם.

אנו אוספים מידע ונתונים כמפורט בפרק זה על מנת לספק לך את השירותים שלנו.

נאסוף את המידע שתספק לנו גם במסגרת שיחותיך עם נציגי שטרן. לדוגמה, לצורכי הרשמה וניהול שוטף.

**מידע אודותיך מתוך מאגרי שטרן.** לדוגמה, מידע על שירותים ומוצרים נוספים שרכשת משטרן.

**מידע אודות השימוש שלך בשירותים שלנו.** לדוגמה, מידע טכני שמאפשר לנו בין היתר, לנטר וליישם כלים לאבטחת המידע ולשיפור חווית הלקוח, להם אנו מחויבים.

**מידע אודות השימוש שלך באתר שטרן.** במהלך שימוש זה מתבצע רישום אוטומטי (לוג שימוש) של פעילותך. להלן דוגמאות לסוגי הנתונים שאנו אוספים:

- **לוג השימוש (Log Data)** - כשאתה משתמש באתר של שטרן, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי מידע שנשלח מהאתר.

לוג שימוש זה כולל את פרטי פרוטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה, איך השתמשת באתר ופרטי המידע בקוקיות.

- **קוקיות (Cookies) ועוקבנים (Trackers)** – קוקיות הן קבצים קטנים שנשמרים במכשיר המשמש אותך בעת שאתה משתמש באתר. לדוגמה, כדי לשפר את ביצועי האתר, כדי לתעד את כניסתך ויציאתך מהאתר וכדי לזהות את הפעולות שביצעת באתר ואת העדפותיך.

חלק מהקוקיות נמחקות כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו ואחרות נשמרות לפרק זמן מסוים על גבי מכשירך. תוכל לצפות בסוגי הקוקיות שאנו משתמשים בהן ובתאריכי התפוגה שלהן באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה עושה שימוש.

אנו משתמשים בסוגים שונים של קוקיות, וכמו כן בתגים ועוקבנים אחרים, לדוגמה כדי לשפר את האתר ואת חווית המשתמש בו.

באתר מופעלים גם כלי ניתוח המופעלים על ידי ספקים של שטרן והמשתמשים בקוקיות. לדוגמה –

גוגל אנליטיקס האוסף מידע אודות השימוש באתר. השימוש במידע שגוגל אוספת לצורך זה כפוף למדיניות הפרטיות של גוגל ([לחץ כאן לקישור](#)). ניתן למנוע את איסוף המידע אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת [Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#).

**מידע מהמכשיר בו אתה משתמש.** בנוסף ללוג הנתונים, אנו גם אוספים מידע מהמכשיר שברשותך. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

## כיצד אנו משתמשים במידע?

אנו משתמשים במידע אודותיך למטרות הבאות:

- כדי לאפשר לך לרכוש מוצרים שלנו.

אנו משתמשים במידע כדי לספק

- לך וללקוחות שטרן האחרים שירותים ומוצרים, להגן על שטרן ולקוחותיו, לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי.
- כדי לבחון בקשה שלך להירשם לשירות או לניוזלטר שלנו.
- כדי לספק לך את השירותים ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה בניהול, בקרה ואבטחת שירותיה ומערכתיה של שטרן, בביצוע שיפורים ותוספות בשירותים ובניהול ולצורך אספקת שירותים נוספים.
- כדי להגן עליך, על השירותים שאתה מקבל ועל שטרן.
- כדי לנהל סיכונים והליכים משפטיים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת.
- כדי לפנות אליך בהודעות, פניות, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע לשירותים ולפעילויות של שטרן.
- הודעות שנמסור לך באמצעים שונים (כדוגמת התראות באתר, בדואר, בדואר אלקטרוני, במוקד טלפוני, בחיגוי אוטומטי ובמסרונים) עשויות לכלול גם פרטים על מוצרים ושירותים המותאמים לך, בעלי אופי פרסומי.
- כדי למלא אחר הוראות הדין או רשות מוסמכת, כדוגמת בתי משפט.
- כדי להפיק מידע סטטיסטי כמפורט במדיניות זו.

## מהן אפשרויות הבחירה שלך?

- מטרנתנו להציג בצורה ברורה את הנתונים שאנו אוספים ולאפשר בחירה פשוטה. לדוגמה, ביכולתך:
  - לנו מעניקים לך אפשרות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד. בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.
- למנוע משטרן ומספקיו מלהציב קוקיות במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר.
- לאפס את מזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, באמצעות אזור ההגדרות במכשירך. באופן זה ינותק הקשר בין פעולותיך שתועדו לצורכי פרסום בהתאם להעדפותיך, לבין פעולותיך העתידיות.
- לתשומת ליבך: לשטרן אין שליטה על ההגדרות ואפשרויות הבחירה המוצעות על ידי הדפדפן שאתה משתמש בו ומערכת ההפעלה במכשיר הטלפון שברשותך.
- להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי.
- אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדין, בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות, לאחר קבלת הודעה כזו.
- לעיין במידע אודותיך השמור במאגרי שטרן ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

## עם מי אנו משתפים את המידע?

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת, שנועדה לספק לך שירות איכותי, אנו משתפים מידע עם ספקים ואחרים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו.

אנו משתפים מידע עם חברות הקשורות אלינו וכן עם אחרים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך, בהתאם למדיניות זו.

אנו משתפים מידע עם חברות אחרות המתפעלות שירותים הקשורים בשירותים שלנו וחברות המסייעות לנו באספקת השירותים שלנו לך.

אנו משתפים מידע גם עם חברות המסייעות לנו לממש את המחויבות שלנו כלפיך וכלפי המידע אודותיך, כדוגמת חברות אבטחת מידע וסייבר, וחברות המסייעות לנו לשמור על הזכויות שלך, של לקוחות נוספים של שטרן, של שטרן עצמה, שותפיה וספקיה.

במידת הצורך אנו נמסור מידע לרשויות אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, כדוגמת מערך הסייבר הלאומי, בתי משפט וגופים נוספים במסגרת הליכים משפטיים.

מסירת המידע לרשויות תיעשה על פי דין וכדי להגן על הזכויות שלך, של לקוחות אחרים, של האינטרסים של שטרן, של שותפיה העסקיים ושל ספקיה.

## איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע שלי?

גם אם יחולו שינויים במבנה של שטרן נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נרכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע אודותיך בהתאם למדיניות הזו.

## כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך מידע והצעות המותאמים לך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחידוש.

מידע סטטיסטי ולא מזהה אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוף, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שביודעין עלולה לחשוף פרטים מזהים אודותיך.

## היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב של שטרן, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע ובהתאם לאסדרה (רגולציה) החלה בעניין זה.

מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים, אבטחת מידע וכיו"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע אודותיך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל. הסמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

המידע שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

## כמה זמן נשמר המידע?

אנו שומרים מידע מזהה אודותיך, כל עוד אנו נדרשים לכך כדי לממש את מטרות השימוש במידע בהתאם למדיניות זו ובהתאם לדרישות החוק.

לאחר מכן נוכל לשמור את המידע אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם אנחנו צריכים לשמור מידע הנדרש לשם היערכות אפשרית להליך משפטי או למטרות תיעוד וארכוב.

נוכל גם לשמור נתונים ופרטים לא מזהים ללא מגבלה. בהתאם לנדרש נמחק או נסיר פרטים מזהים ממידע שאיננו זקוקים לו עוד כמידע מזהה.

אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירות ועל פי חוק.

## כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות זו?

מעט לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים ששטרן מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף.

אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו מעת לעת במדיניות הפרטיות.

המשך השימוש שלך בשירותים של שטרן לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים שלנו.

## כיצד אנו מגנים על המידע אודותיך?

שטרן מחויבת לסטנדרטים גבוהים של אבטחת המידע. אנו משקיעים מאמצים רבים בשיטות אבטחה והגנה על מידע, על מנת להבטיח את הגנת פרטיותך וסודיות נתוניך.

אנו מאבטחים את המידע אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים המחמירים ביותר.

## מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים בלבד. השירותים עשויים לכלול הפניות ליישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. בהתאם, נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והשימוש בהם כפוף למדיניות פרטיות נפרדת.

מדיניות זו חלה על שירותיה של שטרן בלבד.

## רוצה לדבר?

אם לדעתך פרטיותך נפגעה אנו מצרים על כך. נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

אנו כאן בשבילך.

ניתן לפנות אלינו לכתובת: [info@sternfaucets.com](mailto:info@sternfaucets.com).

11.7.2022

תאריך עדכון אחרון: